

2022年3月29日  
静岡鉄道株式会社  
しずてつジャストライン株式会社

## 【パサールカード(磁気式)お取扱い終了につきまして】

静岡鉄道株式会社、しずてつジャストライン株式会社では、2022年7月31日(日)をもちましてパサールカード(磁気式)のお取扱いを終了させていただきます。

お取扱いを終了したパサールカード(磁気式)につきましては、2023年7月31日(月)まで無手数料にて、LuLuCa へのチャージまたは現金で払戻しいたします。詳細につきましては、お手数ですが以下をご確認いただきますよう宜しくお願いいたします。

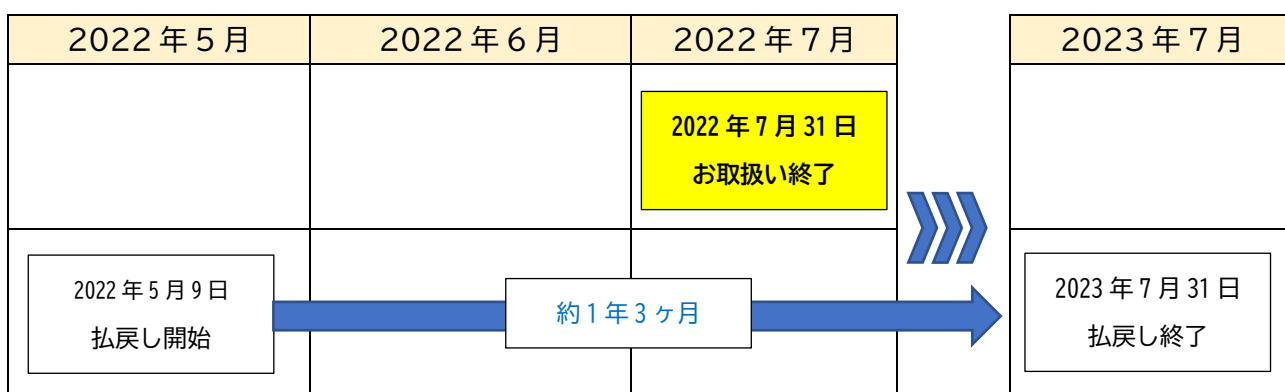
### 記

◆お取扱い終了日

**2022年7月31日(日)**

◆払戻し期間

**2022年5月9日(月)～2023年7月31日(月)**



※2022年5月9日(月)より払戻しを開始いたしますが、2022年7月31日(日)まではご利用頂けます。

◆払戻し窓口

会社	窓口	営業時間
静岡鉄道	新静岡駅	7:30~20:00
	草薙駅	7:30~19:00
	新清水駅	7:30~19:00
静鉄バス	新静岡バス案内所	(平) 9:00~20:00 (土) 9:00~19:00 (日・祝) 9:00~18:00
	静岡駅前案内所	(平) 7:30~20:00 (土) 7:30~19:00 (日・祝) 7:30~18:00
	清水駅前案内所	(平) 9:00~19:00 (土・日・祝) 9:00~18:00 休憩/13:00~14:00 ※土・日・祝のみ
	焼津駅前案内所	(平) 10:00~18:00 (土) 10:00~17:00 休憩/12:30~13:50 ※日・祝休業
	藤枝駅前案内所	(平) 9:00~19:00 (土・日・祝) 9:00~17:00 休憩/12:30~13:40
	榛原バス案内所	10:00~18:00 休憩/13:00~14:00 ※木曜・金曜休業
	浜岡営業所	10:00~18:00 休憩/13:00~14:00 ※火曜日休業

※上記窓口以外での払戻しはいたしかねます。(秋葉バスでの払戻しは終了しております。)

※払戻しに際しては混雑が予想されます。当日の窓口状況によっては長時間お待ち頂く可能性がございますのでお時間に余裕をもってご来店ください。

※各窓口の営業時間は変更となる場合がございます。最新の営業時間は各社ホームページをご確認ください。

◆払戻しの流れ

- (1) 払戻し希望のパスカード(磁気式)を窓口へお持ちください。(1人1日10枚まで)
- (2) 窓口係員が残額を確認いたします。
- (3) ご希望の払戻し方法をお伺いいたしますので、係員にお申し付けください。  
※LuLuCaチャージ又は現金をお選びいただけます。
- (4) 払戻し計算式にもとづき払戻し額を算出いたします。
- (5) 算出された払戻し額を、パスカード(磁気式)と引き換えに払戻しいたします。

◆払戻し対象券種

券種	発売金額	利用可能金額
電車バス共通カード	1,000円	1,100円
	3,000円	3,300円
	5,000円	5,500円
	7,500円	8,750円
	10,000円	11,700円
電車・バス共通昼間カード	1,000円	1,300円
	3,000円	3,900円
	5,000円	6,500円
バス専用学生カード	1,500円	2,000円
	4,500円	6,000円
	7,500円	10,000円
低額カード	500円	500円

※使用期限のある「藤の里ふれあい乗車券」、「ことぶき乗車券」は払戻しいたしかねます。

◆払戻し計算式

$$\text{払戻し額} = \text{販売金額} - (\text{利用可能額} - \text{残額}) \quad \text{※無手数料}$$

※プレミアム分を差し引いた残金を無手数料で払戻しいたします。

※残額によっては払戻額が発生しない場合がございます。

【払戻し例】

●5,000円の電車・バス共通カードをお持ちの場合

- 未使用の場合 ⇒ 5,000円 - (5,500円 - 5,500円) = 5,000円
- 残額 3,500円の場合 ⇒ 5,000円 - (5,500円 - 3,500円) = 3,000円
- 残額 400円の場合 ⇒ 5,000円 - (5,500円 - 400円) = 0円

◆留意点

- ・ 郵送などの払戻しはできません。お手数ですが窓口までご来店ください。
- ・ 1日1人当たりの受付枚数は10枚までとさせていただきます。
- ・ 当日の状況によっては、営業時間内であっても払戻し対応を終了させて頂く場合がございますので予めご了承ください。
- ・ 払戻しを行ったパサールカード(磁気式)は一切返却いたしかねます。  
※特にデザインカードはご注意ください。
- ・ 静鉄電車で発行していた「特割カード」(※①)は払戻し額が半分となります。(10円未満切捨)
- ・ 破損や汚損等、カードの状態によっては、払戻しいたしかねる場合がございます。
- ・ 必要のある方には払戻し証明書を発行致しますので、係員にお申し付けください。  
尚、払戻し証明書の後日発行はいたしかねますのでご了承ください。
- ・ 払戻し後のトラブル等につきましては、一切責任を負いませんのでご了承ください。

(※①):福祉割引きで販売した磁気式パサールカード

◎お問い合わせ先

静岡鉄道 TEL054-254-5108(9:00~17:00 平日のみ)

静鉄バス TEL054-252-0505(7:30~20:00 年中無休)